Приложение №1

к постановлению администрации

муниципального образования «Красногорский район»

#  от 27 июля 2015года № 648

**Положение**

**о независимой системе оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры и спорта муниципального образования**

**« Красногорский район»**

**1.Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценке качества деятельности организаций образования, культуры и спорта муниципального образования «Красногорский район» (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1).

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры и спорта муниципального образования «Красногорский район», осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Система оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования культуры и спорта муниципального образования «Красногорский район» формируется в целях:

1)повышения качества и доступности услуг организациями в сфере образования, культуры и спорта для населения;

2)улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования культуры и спорта;

3)создание условий для объективной оценки качества деятельности организаций образования, культуры и спорта;

4)стимулирования повышения качества деятельности организаций образования, культуры и спорта;

1.4. Система включает в себя:

1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями услуг в сфере образования, культуры и спорта, в том числе в электронной форме;

2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;

2) установлению диалога между организациями образования, культуры и спорта и гражданами - потребителями услуг;

3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования, культуры и спорта;

4) оценке деятельности руководителей организаций.

**2. Задачи и принципы функционирования системы**

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций образования, культуры и спорта;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования, культуры и спорта;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций образования, культуры и спорта всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования, культуры и спорта муниципального образования «Красногорский район».

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;

2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Удмуртской Республики;

3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки организаций;

4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;

6) компетентность системы с использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

**3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности организаций образования, культуры и спорта муниципального образования**

**«Красногорский район»**

3.1. Администрация муниципального образования «Красногорский район» в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности организаций образования, культуры и спорта:

1) формирует общественный совет по независимой оценке деятельности организаций образования, культуры и спорта (далее – общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики. В состав общественного совета могут входить представители: общественных организаций района, районного общественного совета.

2) осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций;

3) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций;

4) проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

5) направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций, а также предложений общественных советов;

6) учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный совет проводит в рамках региональной системы качества независимую оценку качества деятельности организаций образования, культуры и спорта.

В полномочия общественного совета входит:

1) формирование перечня организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3) установление порядка оценки качества деятельности организаций образования, культуры и спорта на основании определенных критериев эффективности деятельности организаций с учетом региональной системы оценки качества Удмуртской Республики;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций;

5) взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, с Автономным учреждением Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»;

6) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций;

7) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг организациями образования, культуры и спорта;

8) направление в Министерство образования и науки Удмуртской Республики, Министерство культуры и туризма Удмуртской республики, Министерство по физической культуре, спорту и молодёжной политике Удмуртской республики:

- информации о результатах оценки качества деятельности организаций;

- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. Организации образования, культуры и спорта:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественным советом;

3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;

4) создают общественные органы оценки качества деятельности организаций и их структурных подразделений;

5) обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;

6) разрабатывают на основе предложений Министерств Российской Федерации, Удмуртской Республики, общественного совета план об улучшении качества деятельности организации и утверждают этот план по согласованию с Отделом образования и Отделом культуры, спорта и молодёжной политики;

7) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

**4. Показатели и критерии оценки качества**

4.1. Независимая оценка качества работы организаций образования, культуры и спорта проводится по:

-общеобразовательным организациям – по результатам учебного года;

- организациям дошкольного образования –по результатам календарного года;

-организациям дополнительного образования – по итогам учебного года;

-учреждениям культуры – по результатам календарного года

-комитета по физической культуре и спорту – по результатам календарного года.

Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры и спорта.

Вторая группа показателей характеризует качество оказания услуг в сфере образования, культуры и спорта.

Все показатели должны быть предусмотрены в номенклатуре показателей региональной системы оценки качества, показателей независимой оценки, проводимой общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.2. Источники данных для независимой оценки:

1) материалы общественного совета;

2) результаты социологических исследований;

3) отзывы граждан, мнения экспертов и др.(онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);

4) материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).

**5.Организация деятельности общественного совета**.

5.1. Первое заседание общественного совета проводят начальник отдела образования и начальник отдела культуры, спорта и молодёжной политики администрации муниципального образования «Красногорский район», ответственные за проведение независимой оценки качества работы организаций образования, культуры и спорта.

5.2.Из своего состава на первом заседании общественный совет избирает председателя и секретаря.

5.3. Последующие заседания проводятся по мере необходимости, но не менее 2-х раз в год и считаются правомочными, если на них присутствовали более 50% его членов. В противном случае назначается внеочередное заседание общественного совета.

5.4.Решение общественного совета принимается большинством голосов. В случае равенства голосов председатель общественного совета имеет право решающего голоса.

5.5 Заседания общественного совета оформляются протоколом, который подписываются председателем и секретарем совета. Протоколы несут рекомендательный характер.

5.6 Заседания общественного совета могут проводиться с приглашением иных лиц, не являющихся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

5.7 Организационно-техническое обеспечение общественного совета осуществляют Отдел образования и Отдел культуры, спорта и молодёжной политики администрации муниципального образования «Красногорский район».

5.8 Председатель общественного совета

-осуществляет общее руководство работой общественного совета:

-ведет заседание общественного совета;

-распространяет обязанности между членами общественного совета;

-несет ответственность за соблюдением нормативных правовых актов всеми членами общественного совета при проведении независимой оценки качества работы организаций образования, культуры и спорта;

-принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами общественного совета;

5.9.Секретарь общественного совета:

-организует заседание общественного совета;

-готовит материалы для проведения совета;

-организует делопроизводство общественного совета.

5.10.Члены общественного совета обязаны:

-присутствовать на заседаниях;

-голосовать по обсуждаемым вопросам;

-исполнять поручения в соответствии с решениями общественного совета;

имеют право:

-знакомиться с материалами и документами, поступающими в группу;

-участвовать в обсуждении повестки дня, вносить предложения по повестке дня;

-в устном и письменном виде высказывать особые мнения;

-ставить на голосование предлагаемые ими вопросы.

**6**. **Права и ответственность общественного совета**

6.1 Общественный совет имеет право:

-вносить предложения по вопросам, проведения независимой оценки качества работы организаций образования, культуры и спорта;

-вносить предложения по формированию перечня показателей и критериев оценки эффективной деятельности организаций образования, культуры и спорта;

-привлекать иных специалистов для выполнения отдельных поручений;

-приглашать на свои заседания должностных лиц администрации муниципального образования «Красногорский район», депутатов райсовета муниципального образования «Красногорский район», работников организаций образования, культуры и спорта;

-принимать решения в пределах своей компетенции по рассматриваемым вопросам.

-запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления, организаций образования, культуры и спорта, необходимую для работы общественного совета.

-вносить предложения по совершенствованию организации работы общественного совета, условий проведения независимой оценки работы организаций образования, культуры и спорта.

6.2 Общественный совет несет ответственность:

-за объективность и качество экспертизы, представленных организациями образования, культуры и спорта документов;

-за компетентность принимаемых решений.