Соблюдайте **простые правила безопасности:**

Для телефона, планшета и компьютера

Сбербанк отправляет СМС только с номера 900 или 9000. С номера 9000 Банк проводит СМС-опрос о качестве обслуживания («Просим Вас принять участие, нам важно Ваше мнение»)

Не сообщайте никому, даже сотрудникам Банка, свои пароли и ПИН-коды: подтверждающие пароли, ПИН- и CVV-коды от банковских карт

Используйте антивирус. Установите приложение «Сбербанк Онлайн» с бесплатным антивирусом для телефонов Android

Не переходите по ссылкам на незнакомые ресурсы: так мошенники могут заразить Ваш компьютер или телефон вирусом

Используйте только официальные приложения Сбербанка из магазинов App Store, Google Play, магазина Windows

Информируйте Сбербанк о смене номера Вашего мобильного телефона

Проверяйте сумму и получателя платежа в СМС с номера 900 от Сбербанка с подтверждающим паролем

Как установить **приложение «Сбербанк Онлайн»**

1. **Установите приложение** из магазинов App Store, Google Play, магазина Windows
2. **Получите логин** на online.sberbank.ru или в устройстве самообслуживания
3. **Зарегистрируйтесь в приложении**

Подробнее о других мерах безопасности – на сайте www.sberbank.ru.

Мы обеспечиваем необходимый уровень безопасности. Однако любые способы защиты будут бессильны, если не соблюдать эти **простые правила безопасности:**

Для банкомата или терминала

Прикрывайте клавиатуру рукой, когда вводите ПИН-код

Подключайте СМС-сервис «Мобильный банк» только на свой номер телефона. Переводите деньги только известным Вам получателям

Вход в зоны самообслуживания не требует ввода ПИН-кода Вашей карты

СМС-сервис «Мобильный банк», интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» предоставляются всем клиентам – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт и карт Сбербанк-Maestro и Сбербанк-Maestro «Социальная» Поволжского и Северо-Западного банков Сбербанка, оформленных до 01.10.2013). Для пользования интернет-банком «Сбербанк Онлайн» необходимо подключение к СМС-сервису «Мобильный банк» и доступ к сети Интернет. Исполнение Банком некоторых платежей возможно только в операционное время. В случае если Вы не зарегистрированы в интернет-банке «Сбербанк Онлайн», необходимо пройти процедуру регистрации. Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно бесплатно для скачивания в магазинах приложений для использования на мобильных устройствах и платформах iPhone, iPad (являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах), Android (является зарегистрированным товарным знаком Google Inc.) и Windows Phone (является зарегистрированным товарным знаком корпорации Microsoft). В отношении информационной продукции – без ограничения по возрасту.

ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 11.08.2015.

При любом подозрении на мошенничество обратитесь в Контактный центр Сбербанка по телефону 8 800 555 55 50 или (495) 500 55 50.

Подробнее о других мерах безопасности – на сайте www.sberbank.ru.