



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОГОРСКИЙ РАЙОН
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**«УДМУРТ ЭЛКУНЫСЬ КРАСНОГОРСК ЁРОС
МУНИЦИПАЛ ОКРУГ» МУНИЦИПАЛ КЫЛДЫТЭТЛЭН
АДМИНИСТРАЦИЕЗ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«15» февраль 2024 года

№ 180

с. Красногорское

Об организации и проведении конкурса «Самый грамотный потребитель» на территории Красногорского района

В соответствии с пунктом 6 раздела 5 «Основные мероприятия программы» Муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» на 2018-2026 годы», утвержденной постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» от 17.12.2021 г. № 28 (в редакции от 07.02.2022 года № 134, от 24.03.2023 года № 289), в целях формирования правовой грамотности жителей Красногорского района по вопросам защиты прав потребителей и закрепления знаний и умений грамотного поведения потребителей в различных рыночных ситуациях,

АДМИНИСТРАЦИЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Провести конкурс «Самый грамотный потребитель» на территории Красногорского района с 16 февраля 2024 по 18 марта 2024 года.
2. Утвердить Положение о проведении конкурса «Самый грамотный потребитель» среди жителей Красногорского района (Приложение 1).
3. Утвердить состав Конкурсной комиссии конкурса «Самый грамотный потребитель» на территории Красногорского района (Приложение 2).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя главы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» Чернышову Н.М.

Глава муниципального образования
«Муниципальный округ Красногорский район
Удмуртской Республики»

Л.И. Сергеева

Приложение 1
к постановлению Администрации
муниципального образования «Муниципальный
округ Красногорский район Удмуртской
Республики»
от 15.01.2024 года № 180

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении конкурса «Самый грамотный потребитель» на территории
Красногорского района

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок проведения конкурса среди населения Красногорского района, посвященного Всемирному дню защиты прав потребителей, на тему «Самый грамотный потребитель».

1.2. Решение о признании победителями конкурса «Самый грамотный потребитель» на территории Красногорского района (далее – конкурс) принимает Конкурсная комиссия, состоящая из первого заместителя главы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» (председатель комиссии), специалистов отдела планово-экономической работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики», представителя отдела правовой, организационной и кадровой работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики».

Дополнительно в состав комиссии могут быть введены независимые эксперты.

Конкретный состав Конкурсной комиссии определяется постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Целями конкурса являются:

- формирование правовой грамотности жителей Красногорского района по вопросам защиты прав потребителей;
- закрепление знаний и умений грамотного поведения потребителей в различных рыночных ситуациях. Формирование умения грамотно защищать и отстаивать права потребителя на рынке товаров и услуг.

2.2. Задачами конкурса являются:

- выявление степени информированности населения Красногорского района о потребительском законодательстве и о своих правах;
- стимулирование к активному применению населением на практике законодательства в сфере защиты прав потребителей.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНКУРСА

3.1 Конкурс на тему «Самый грамотный потребитель» организует и проводит Администрация муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» (далее - Организатор).

3.2 Организатор Конкурса обеспечивает:

- равные условия для всех участников Конкурса;
- гласность проведения Конкурса;
- недопущение разглашения сведений о результатах Конкурса ранее даты их официального объявления.

3.3 Функции по организации конкурса возлагаются на Отдел планово-экономической работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики».

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

4.1 Право на участие в конкурсе имеют жители Красногорского района старше 14 лет.

4.2 Конкурсант может прислать не более одного варианта ответов на конкурсные задания.

4.3. Ответы могут быть представлены в рукописном, печатном или электронном виде.

4.4 Ответы на конкурсные задания высылаются нарочным или по почте по адресу: с. Красногорское, ул. Ленина, 64, каб. 28, тел. (34164) 2-19-32, или на электронный адрес: ktv@kra.udmr.ru либо посредством ответа в Google форме, размещенной в социальных сетях или на сайте Красногорского района.

4.5 Форма Карточки участника (приложение 1) и вопросы для участия в Конкурсе размещены на официальном сайте Красногорского района в разделе «Экономика», подраздел «Потребительский рынок» - «Вопросы по защите прав потребителей», или находятся в кабинете № 28 отдела планово-экономической работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» (с. Красногорское, ул. Ленина, 64). Если ответы были направлены через Google форму в социальных сетях или на сайте Красногорского района карточку заполнять не требуется.

4.6 С целью привлечения наибольшего количества участников конкурса, Положение о конкурсе направляется в адрес Территориальных отделов Красногорского района.

4.7 Материалы ответов должны поступить Организатору конкурса не позднее **«18» марта 2024 года**.

4.8 Присланные на Конкурс материалы (ответы на конкурсные задания, карточка участника) возврату и оплате не подлежат.

4.9 Автору надлежит сохранить копию ответов на конкурсные задания.

5. КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА

5.1 Конкурс «Самый грамотный потребитель» проводится в один тур без предварительного отбора участников Конкурса и квалификационных требований.

5.2 Критериями выбора победителя Конкурса являются наибольшее число правильных ответов на конкурсные задания. При оценке конкурсных работ будет учитываться правильность ответов, знание Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», умение применить статьи Закона и других правовых документов, касающихся защиты прав потребителей.

5.3 Потребители, набравшие равное количество баллов, оцениваются по дате подачи ответов.

5.4 Оценка материалов участников Конкурса осуществляется членами Конкурсной комиссии методом экспертной оценки.

5.6 Оценка материалов проводится каждым членом Конкурсной комиссии индивидуально по количественному показателю (по числу правильных ответов на вопросы);

5.7 Победитель Конкурса определяется исходя из общего количества набранных баллов.

Информация о результатах конкурса размещается на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

6.1. Конкурс проводится с **16 февраля 2024 года по 18 марта 2024 года**:

- в период с **16 февраля по 18 марта** проводится прием ответов на конкурсные задания;

- в период с **19 марта по 20 марта** Конкурсной комиссией осуществляется рассмотрение и оценка материалов, присланных участниками конкурса;

- итоги конкурса объявляются **21 марта 2024 года**;

- награждение победителя Конкурса проводится в Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» по адресу: Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Ленина, д. 64.

7. ПООЩРЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ

7.1 Поощрение победителя конкурса осуществляется путем выдачи ценного приза за счет средств, предусмотренных в бюджете муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» на Муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» на 2019-2026 годы», и освещения итогов конкурса в социальных сетях, на официальном сайте Красногорского района.

Приложение № 2
к постановлению Администрации
муниципального образования
«Муниципальный округ Красногорский район
Удмуртской Республики»
от 15.04 2024 года № 180

**Состав Конкурсной комиссии конкурса
«Самый грамотный потребитель»**

1. Первый заместитель главы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» Чернышова Наталья Михайловна - председатель комиссии;
2. Начальник отдела планово-экономической работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» Сухих Елена Ивановна;
3. Заместитель начальника отдела правовой, организационной и кадровой работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» Ульянова Наталья Васильевна;
4. Начальник сектора развития территории отдела планово-экономической работы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Красногорский район Удмуртской Республики» Куклина Татьяна Владимировна - секретарь конкурсной комиссии.

Приложение 1
к Положению о проведении
конкурса «Самый грамотный потребитель»

Карточка участника конкурса

**Конкурс, посвященный Всемирному дню защиты прав потребителей в 2024 году
«Самый грамотный потребитель»**

Ф.И.О. участника (полностью):

Адрес участника:

Тел. домашний

тел. сот.

Вопросы конкурса «Самый грамотный потребитель» 2024 год

Пожалуйста, очень внимательно прочитайте вопросы и отметьте правильные ответы на каждый поставленный вопрос.

1. С какого возраста гражданин может признаваться потребителем?

- а) с рождения;
- б) с 6-летнего возраста;
- в) с 14-летнего возраста;
- г) с 18-летнего возраста;
- д) с 21-летнего возраста.

2. Правоотношения покупателя и продавца устанавливаются?

- а) Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- б) Законом о рекламе;
- в) Законом о защите прав потребителя;
- г) Трудовым кодексом Российской Федерации.

3. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

- а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;
- в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

4. Продавец по законодательству о защите прав потребителей — это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

5. Закон «О защите прав потребителей» применяется:

- а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей

Гражданскому кодексу РФ;

б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;

в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

6. При обнаружении недостатка в товаре, куда может обращаться потребитель с требованием отремонтировать товар?

а) К продавцу товара;

б) К изготовителю товара;

в) В общественную организацию по защите прав потребителей;

г) В территориальный отдел Роспотребнадзора;

д) В гарантийную мастерскую.

7. С какого периода исчисляется гарантийный срок на товар?

а) Со дня передачи товара потребителю;

б) С момента передачи товара изготовителем продавцу;

в) С момента обнаружения в товаре недостатка;

г) Со дня изготовления товара;

д) С момента наступления соответствующего сезона.

8. Обязаны ли изготовитель (исполнитель, продавец) устанавливать на товары (работы, услуги) гарантийный срок?

а) да;

б) нет;

в) по требованию потребителя;

г) на некоторые категории товаров.

9. Срок годности товара определяется:

а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;

б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;

в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

10. Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:

а) продлевается;

б) не продлевается;

в) устанавливается заново.

11. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:

а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором;

б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ;

в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ;

г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления.

12. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечают за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок:

а) если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или

по причинам, возникшим до этого момента;

б) в любом случае;

в) если они возникли в результате непреодолимой силы независимо от времени их возникновения.

13. В какой период потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования о замене товара при обнаружении в товаре недостатка, если гарантийный срок на товар истек?

а) по истечении гарантийного срока, но в пределах одного года;

б) по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет;

в) по истечении гарантийного срока, но в пределах пяти лет;

г) по истечении гарантийного срока, но в пределах десяти лет.

14. Компенсация морального вреда осуществляется?

а) независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков;

б) в зависимости от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

15. В каком случае продавец вправе отказать потребителю в удовлетворении его требований, связанных с обнаружением в товаре недостатков:

а) Если у потребителя отсутствует кассовый чек;

б) если у потребителя отсутствует товарный чек;

в) если у потребителя отсутствуют какие-либо документы, удостоверяющие факт и условия покупки;

г) Условия, указанные выше не являются основанием для отказа потребителю в удовлетворении его требований

16. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:

а) требования о расторжении договора;

б) требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

в) иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

17. В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан:

а) не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

б) не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

в) известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар.

18. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле:

а) со дня изготовления;

б) со дня эксплуатации;

в) с даты изготовления и продажи товаров;

г) со дня продажи.

19. Как устанавливается цена при возврате товара ненадлежащего качества:

а) На момент покупки товара;

б) На момент удовлетворения требования о возврате товара;

в) На момент возврата товара.

20. В какой срок вы имеете право обменять одежду на аналогичный товар у продавца, если она не подошла вам по размеру, цвету или форме:

- а) В течение 7 дней, не считая день покупки;
- б) В течение 14 дней, не считая дня покупки;
- в) В течение 14 дней, считая день покупки.

21. Имеете ли вы право отказаться от товара, приобретаемого дистанционно, до передачи его вам?

- а) Да;
- б) Нет;
- в) Зависит от условий продавца.

22. В какой срок продавец должен возратить денежную сумму, уплаченную потребителем при его отказе от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом?

- а) Не позднее 3-х дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования;
- б) Не позднее 10-и дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования;
- в) Не позднее 14-и дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования;
- г) Не позднее 30 с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

23. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока, в пределах:

- а) 1 года;
- б) 2 лет;
- в) 3 лет.

24. Какой из перечисленных товаров надлежащего качества нельзя вернуть при дистанционной торговле?

- а) кофту с выполненной на заказ надписью;
- б) видеокамеру;
- в) браслет с именной гравировкой;
- г) парфюмерную воду.

25. Какое из перечисленных утверждений не является верным?

- а) Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту исполнения договора;
- б) Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту нахождения организации, являющейся ответчиком;
- в) Иск к организации, вытекающий из деятельности ее филиала, не влечет возникновения у потребителя права предъявлять иск по месту нахождения ее филиала;
- г) Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту пребывания истца.

26. Моральный вред — это:

- а) физические или нравственные страдания, причиненные гражданину нарушением его прав;
- б) неполученный доход, который лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено;
- в) денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства.

27. Решение по иску о защите прав потребителей вступает в силу:

- а) в течение 10 дней с момента вынесения решения в окончательной форме;
- б) в течение 10 дней с момента получения истцом копии решения;
- в) немедленно.