

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и спорта в муниципальном образовании «Красногорский район»

22.07.2021 г.

№ 3

1. Состав участников заседания Общественного совета:

Председатель - Шуклина Елена Николаевна, председатель Красногорского отделения Общества русской культуры Удмуртской Республики;

Секретарь - Князева Ирина Анатольевна, член удмуртской общественной организации молодежи «Шунды» в Красногорском районе;

Члены совета:

Дьяконова Ольга Леонидовна, председатель молодежного парламента муниципального образования «Красногорский район»;

Волкова Евгения Семеновна, член районного совета ветеранов муниципального образования «Красногорский район»;

Чирков Алексей Александрович-член молодежного парламента муниципального образования «Красногорский район»

Общее количество членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного совета
5	5

2. Повестка заседания:

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями общего образования и одной организацией дошкольного образования в 2021 году

Слушали: Михайлова Е.В., директор МКУ «Центр развития образования Красногорского района», сообщила о том, что в период с 27 мая 2021 года по 30 июня 2021 года проводилась процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении организаций общего образования и одной организации дошкольного образования.

Данная процедура проводилась организацией-оператором (Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр») на основании муниципального контракта на оказание услуг от 27 мая 2021 года № мз-2021-3-044-068922. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- мониторинг информационных стендов организаций;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

В анкетировании организаций приняли участие 465 респондентов.

В целом образовательные организации Красногорского района получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по образовательным организациям по району – 85,03 баллов из 100 максимальных баллов. Средний балл по общеобразовательным организациям – 84,53 балла из 100 максимальных баллов.

Максимальное значение баллов в образовательных организациях по критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (5 организаций), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (4 организации), «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (3 организации) – 100.

Минимальное значение баллов у образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 37,79.

Не во всех образовательных организациях имеются оборудованные помещения и прилегающие к организациям территории с учетом требований доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования «Красногорский район» Удмуртской Республики:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Михайлова Е.В. ознакомила присутствующих с аналитическим отчетом по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставленным ООО «Электронный ресурсный центр».

3. Решение заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и спорта в муниципальном образовании «Красногорский район»:

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Красногорского района рекомендовать организациям дошкольного образования:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

7. Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

8. Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

9. Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

10. Создать условия для сохранения и увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

Протокол вела: секретарь

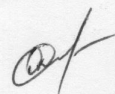
Председатель Общественного совета



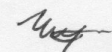
Князева И.А.

Шуклина Е.Н.

Члены Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и спорта в муниципальном образовании «Красногорский район»:

 Дьяконова О. Л.

 Волкова Е. С.

 Чирков А. А.