

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и спорта в муниципальном образовании «Красногорский район»

от 31.08.2021 г.

№ 4

#### 1. Состав участников заседания Общественного совета:

Председатель – Шуклина Елена Николаевна, председатель Красногорского отделения Общества русской культуры Удмуртской Республики;

Секретарь - Князева Ирина Анатольевна, член удмуртской общественной организации молодежи «Шунды» в Красногорском районе;

Члены совета:

Дьяконова Ольга Леонидовна, председатель молодежного парламента муниципального образования «Красногорский район»;

Волкова Евгения Семеновна, член районного совета ветеранов муниципального образования «Красногорский район»;

Чирков Алексей Александрович, член молодежного парламента муниципального образования «Красногорский район»

Общее количество членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного совета
5	5

#### 2. Повестка заседания:

Рассмотрение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Слушали: Михайлова Е.В., директор МКУ «Центр развития образования Красногорского района», сообщила о том, что в организациях Удмуртской Республики в 2022 году проводится процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОК УООД). НОК УООД является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. В соответствии с российским законодательством образовательная организация проходит данную оценочную процедуру один раз в три года.

Данная процедура проводится организацией-оператором в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента РФ

от 4 февраля 2021 г. № 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. №66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации", приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации", приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. №1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями).

В 2022 году НОК УООД будет проводиться по следующим группам показателей, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления



образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» будут являться:

- а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:
  6. наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  7. обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  8. обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1. Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
3. Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

3. Решение заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и спорта в муниципальном образовании «Красногорский район»

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Красногорского района организовать и провести НОК УООД в 2022 году в следующих образовательных организациях:

№	Наименование организации дополнительного образования	Адрес
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детско - юношеская спортивная школа Красногорского района	427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, Первомайская, 26
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Красногорский Центр детского творчества	427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, Советская, 2
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногорская детская школа искусств»	427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, Ленина, 55

Протокол вела: секретарь

Князева И.А.

Председатель Общественного совета

Шуклина Е.Н.

Члены Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и спорта в муниципальном образовании «Красногорский район»:

Дьяконова О.Л.

Волкова Е.С.

Чирков А.А.